

## Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Pesonna Pekalongan

Novita Ermawati  
STIEPARI Semarang

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan di Pesonna Pekalongan. Populasi adalah karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan dengan jumlah sampel sebesar 60 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sensus. Analisis ini mencakup validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan F, dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan, Disiplin Kerja ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan Uji F, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan. Berdasarkan Uji Regresi linier Berganda, dari kedua nilai koefisien regresi variabel independen (Motivasi dan Disiplin Kerja) yang paling berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) adalah variabel Disiplin Kerja yaitu sebesar 0,467.

**Kata Kunci** : Kinerja Karyawan, Motivasi, Disiplin Kerja.

### ABSTRACT

*This research to determine and analyze the effect of the leadership and Motivation and The discipline of work in Pesonna Hotel Pekalongan. The population is employee at Pesonna Hotel Pekalongan with a total sample of 60 respondents. The sampling technique in this study uses census technique. Analysis of this research obtained by validity and reliability test, multiple regression analysis, hypothesis testing via t test and F test, and analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ). Result of this study was the leadership ( $X_1$ ) has a positive effect on Motivation, The discipline of work ( $X_2$ ) has a positive effect on employee performance. Based on F test, showed that the leadership and Motivation influence simultaneously and significant impact on employee performance in Pesonna Hotel Pekalongan. Based on Test Multiple Regression, the two regression coefficient independent variabel (Motivation and The discipline of work), the most influential on the dependent variabel (employee performance) is variabel The discipline of work is equal to 0,467.*

**Keywords:** Employee Performance, Motivation and The discipline of work

## **PENDAHULUAN**

Akomodasi merupakan salah satu sarana pokok kepariwisataan. Ini mengandung arti bahwa hidup dan kelangsungan usaha perhotelan tergantung pada banyak atau sedikitnya wisatawan yang datang. Oleh karena itu apabila terjadi penurunan atau peningkatan pada sektor wisata akan turut memberi pengaruh pada sektor perhotelan. Berkembang atau tidaknya sebuah hotel sangat tergantung dengan tingkat hunian.

Berdasarkan pengamatan penulis di Hotel Pesonna Pekalongan berpendapat bahwa kurangnya motivasi dan disiplin kerja karyawan dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya. misalnya saja , penurunan kinerja yang terjadi pada karyawan karena mereka tidak mendapat kompensasi kerja yang sepadan. Kurangnya perhatian dari atasan kepada bawahan . Sikap kedisiplinan waktu pada jam berangkat karyawan yang krang baik. Karyawan yang datang terlambat terkadang tidak di beri peeringatan padahal hal itu sudah sering terjadi . sering memjumpai karyawan yang pada jam istirahat keluar hotel tanpa ijin ataupun karyawan yang beristirahat lebih dari jam yang telah di tentukan. Banyak karyawan yang kurang memperhatikan kerapian dalam menggunakan uniform dan beberapa sering tidak menggunakan *name tag* sering terjadi miss-komunikasi dan kesalahpahaman keputusan antar departemen . motivasi kerja karyawan yang rendah dikarenakan lingkungan kerja yaang tidak kondusif, rutinitas pekerjaan yang sering menimbulkan kejenuhan serta beban kerja yang sangat tinggi.

## **METODE PENELITIAN**

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di Hotel Pesonna Pekalongan yang berlokasi di Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 24, Pekalongan Timur, Pekalongan, Jawa Tengah Dan waktu penelitian dilakukan mulai bulan Januari 2019 sampai Juni 2019. Metode penelitian yang di gunakan adalah metoden kuantitatif, faktual, dan akurat dengan membuat angket pada responden (karyawan hotel ) yang akang menjawab pertanyaan tentang Motivasi dan Disiplin kerja Terhadap kinerja karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan. Sedangkan penelitian ini menggunakan desain penelitian regresi dan korelasi yang merupakan garis trend dari suatu kegiatan atau variabel yang terdiri dari 2 faktor atau lebih.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Deskripsi Objek Penelitian**

Hotel Pesonna merupakan hotel intang 3 yang mengusung tema *Lifestyle Halal Concept* di Kota Pekalongan, Jawa Tengah. Hotel Pesonna pekalongan, merupakan salah satu hotel berbintang 3 yang dimiliki oleh PT Pesonna Indonesia Jaya yang merupakan anak perusahaan PT Pegadaian (Persero).

### **Lokasi Hotel Pesonna Pekalongan**

Hotel Pesonna berdiri di jantung kota dengan enam lantai yang dekat ke pusat kota tepatnya berlokasi di Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 24, Pekalongan Timur, Pekalongan, Jawa Tengah

### **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan.**

Hasil perhitungan regresi linear berganda menunjukkan bahwa Motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan pada taraf signifikansi 5%. Hal ini menunjukkan dengan nilai signifikan pada variabel Motivasi yaitu sebesar 0,037 atau lebih kecil dari 0,05 dan nilai  $t_{hitung} 2,137 > t_{tabel} 1,672$ . Sehingga dapat dikatakan bahwa **hipotesis pertama diterima**. Dengan demikian variabel Motivasi mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan.

### **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Pesonna Pekalongan.**

Berdasarkan hasil uji t diperoleh tingkat signifikansi variabel Disiplin Kerja adalah  $0,001 < 0,05$  (signifikan pada delta 5%), dan nilai  $t_{hitung} 3,504 > t_{tabel} 1,672$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan. Maka dapat dikatakan bahwa **hipotesis kedua diterima**. Dengan demikian variabel Disiplin Kerja menentukan Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan.

### **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Pesonna Pekalongan.**

Berdasarkan uji signifikansi simultan (Uji F) bahwa  $F_{hitung} 26,888 > F_{tabel}$  dan nilai signifikansi dibawah signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka terbukti bahwa ada pengaruh secara simultan dari Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan.

## **Variabel yang paling berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan**

Dari dua variabel independen yang diteliti, variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Pesonna Pekalongan adalah Disiplin Kerja dibuktikan dengan nilai koefisien beta pada uji t sebesar 0,467. Hal ini dikarenakan faktor Disiplin Kerja dalam manajemen perhotelan merupakan faktor utama dalam peningkatan kinerja karyawan, Disiplin Kerja memang sangat sederhana dan mudah dipahami, tetapi dalam pelaksanaannya sangat sulit, terlebih lagi bila yang terlibat Disiplin Kerja memiliki referensi yang berbeda.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Karyawan Hotel Pesonna Pekalongan sudah memberikan hasil yang semaksimal mungkin dalam setiap pekerjaan yang mereka lakukan sesuai dengan standard operasional prosedur yang di berikan oleh Perusahaan.

### **Saran**

Hotel harus lebih memperhatikan apa yang di butuhkan karyawan bukan hanya dari segi fasilitas tetapi juga motivasi agar karyawan lebih disiplin dan bisa bekerja dengan hati sehingga memperoleh hasil yang maksimal.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- AAAP Mangkunegara 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Abraham H. Maslow, 2014, Motivation and Personality. Rajawali, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani.2000 " manajemen sumberdaya manusia "Yogyakarta ; BPF
- Simamora, Henry. 2006. Manajemen Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Singodimedjo dalam Edi Sutrisno, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Dsiplin Kerja Jakarta : Kencana