

E-ISSN: 2528-2212 (Online)
P-ISSN: 2303-3339 (print)



JURNAL VISI MANAJEMEN

VOLUME 6 NOMOR 2 MEI 2020

Diterbitkan Oleh :
Badan Penerbit Stepari Press

Jl. Lamongan Tengah No.2 Bendan Ngisor, Kec. Gajahmungkur Kota Semarang, Jawa Tengah 50233

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 6 NO. 2 MEI 2020

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Visi Manajemen: E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print) diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan dan terbit tiga kali dalam setahun yaitu edisi (**Januari, Mei dan September**)

Jurnal Visi Manajemen. Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Visi Manajemen meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Visi Manajemen. Jurnal Jurnal Visi Manajemen menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Visi Manajemen** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Visi Manajemen; E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print): <https://stiepari.org/index.php/jvm> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I^{WORLD} of JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 6 NO. 2 MEI 2020

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dyah Palupiningtyas., SE., MSi, STIEPARI Semarang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Ray Octafian., SE., MM.Par, STIEPARI Semarang

Dr. Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed, Universitas Muhammadiyah Metro Lampung

Dr. Wahyu Eko Prasetyanto, SH, MM, Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta

Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, Sumedang

Syamsul Hidayat, SE., MM, Universitas Bina Bangsa

Muhammad Hasan, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar

Reviewer / Mitra Bestari

Dr. Honorata Ratnawati Dwi P, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Krisnawati Setyaningrum N., STP., MM., STIEPARI Semarang

Nina Mistriani, SE., M.MPar, STIEPARI Semarang

Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M. , Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Syakhrial, SE., MM., CMSA., CT., Universitas Pamulang

yang telah melakukan *peer review* terhadap naskah Jurnal Visi Manajemen

Penerbit:

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA SEMARANG

Alamat: Jl. Lamongan Tengah No.2, Bendan Ngisor, Kec. Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah 50233

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 6 NO. 2 MEI 2020

KATA PENGANTAR

Jurnal Visi Manajemen: E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print) diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan dan terbit tiga kali dalam setahun yaitu edisi **(Januari, Mei dan September)**

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Visi Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Visi Manajemen ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 6 NO. 2 MEI 2020

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Tamu Di Villa Camp David Wonolopo Semarang Fanny Magdalena Sinaga	Hal 66-72
Peranan Tenaga Casual Untuk Memperlancar Kinerja Food And Beverage Department Di Laras Asri Resort And SPA Salatiga Lutfi Tyas Candra Widyaningrum	Hal 73-84
Pengaruh Kompetensi Waiter Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Healhty Lounge Rumah Sakit Telogorejo Semarang Barata SatriaWicaksono	Hal 85-93
Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pramusaji Di Instalasi Gizi Rsup Dr Kariadi Semarang Lestari Zaenab	Hal 94-108
Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Tsanawiyah Nahdlatul Ulama Demak Fitriyah Nurul Khikmah	Hal 109-116
Pengaruh Kualitas Produk Makanan Dan Hygiene Sanitasi Terhadap Kepuasan Tamu Di Anggrek Restaurant Grand Arkenso Park View Hotel Semarang Indri Triyani	Hal 117-123
Employee Performance at the Semarang District Social Service and Education Level Puspita Puji Rahayu	Hal 124-131