

E-ISSN: 2528-2212 (Online)
P-ISSN: 2303-3339 (print)



JURNAL VISI MANAJEMEN

VOLUME 8 NOMOR 3 SEPTEMBER 2022

Diterbitkan Oleh :
Badan Penerbit Stepari Press

Jl. Lamongan Tengah No.2 Bendan Ngisor, Kec. Gajahmungkur Kota Semarang, Jawa Tengah 50233

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 8 NO. 3 SEPTEMBER 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Visi Manajemen: E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print) diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan dan terbit tiga kali dalam setahun yaitu edisi (**Januari, Mei dan September**)

Jurnal Visi Manajemen. Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Visi Manajemen meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Visi Manajemen. Jurnal Jurnal Visi Manajemen menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Visi Manajemen** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Visi Manajemen; E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print): <https://stiepari.org/index.php/jvm> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



Dimensions



Connecting research and researchers



Crossref doi

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 8 NO. 3 SEPTEMBER 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dyah Palupiningtyas., SE., MSi, STIEPARI Semarang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Ray Octafian., SE., MM.Par, STIEPARI Semarang

Dr. Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed, Universitas Muhammadiyah Metro Lampung

Dr. Wahyu Eko Prasetyanto, SH, MM, Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta

Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, Sumedang

Syamsul Hidayat, SE., MM, Universitas Bina Bangsa

Muhammad Hasan, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar

Reviewer / Mitra Bestari

Dr. Honorata Ratnawati Dwi P, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Krisnawati Setyaningrum N., STP., MM., STIEPARI Semarang

Nina Mistriani, SE., M.MPar, STIEPARI Semarang

Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M. , Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Syakhrial, SE., MM., CMSA., CT., Universitas Pamulang

yang telah melakukan *peer review* terhadap naskah Jurnal Visi Manajemen

Penerbit:

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PARIWISATA INDONESIA SEMARANG

Alamat: Jl. Lamongan Tengah No.2, Bendan Ngisor, Kec. Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah 50233

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 8 NO. 3 SEPTEMBER 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Visi Manajemen: E-ISSN: 2528-2212 (Online), P-ISSN: 2303-3339 (print) diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia Semarang. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan dan terbit tiga kali dalam setahun yaitu edisi **(Januari, Mei dan September)**

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Visi Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Visi Manajemen ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL VISI MANAJEMEN
VOLUME 8 NO. 3 SEPTEMBER 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Hc Pedurungan Dian Sibar Oktaningtyas	Hal 149-158
Analisis Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Semarang Kusnanta Kusnanta	Hal 159-166
Analisis Pengaruh Website E-Commerce Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Clothing Distro Yogyakarta Mukhamad Kholil Aswan, Syamsul Hadi	Hal 167-175
Peran Pemerintah Dalam Mengembangkan Obyek Wisata Goa Kreo Tutik Tutik	Hal 176-187
Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Nirwana Pekalongan Sekar Ayu Sukma Karomah	Hal 188-193
Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Panji Putra Perkasa Semarang Sukin Sukin	Hal 194-201