

## POTENSI USAHA TX TRAVEL SEMARANG

Oleh:  
Syafira Al Dawiyah Mukti<sup>1</sup>

### ABSTRAK

Pada saat ini tingkat pengangguran semakin banyak, bahkan dari kalangan sarjana, pengangguran mencapai ribuan orang. Salah satu yang menjadi penyebabnya adalah gelar sarjana mereka tidak diikuti dengan keahlian yang dapat diandalkan untuk memasuki dunia kerja yang semakin kompetitif. Saat ini seiring dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan, kita dituntut untuk dapat bersaing dalam dunia kerja dengan cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang memiliki kualitas ilmu pengetahuan yang baik dan komponen kepribadian baik serta memiliki keterampilan yang dapat digunakan dalam peran dalam masyarakat dan negara dalam bidang pekerjaan yang digelutinya.

Kata Kunci: potensi usaha, agen perjalanan dan pariwisata

### ABSTRACT

At this time the unemployment rate is increasing, even among scholars, unemployment reaches thousands of people. One of the reasons is that their bachelor's degree is not followed by reliable skills to enter an increasingly competitive world of work. Currently, along with the development of technology and science, we are required to be able to compete in the world of work by improving the quality of human resources who have good quality knowledge and good personality competencies and have skills that can be used in roles in society and the state in the field of education. the job he does.

Keywords: business potential, travel agents and tourism

<sup>1</sup> STIEPARI Semarang

## PENDAHULUAN

Indonesia merupakan negara yang memiliki kepaluaan yang sangat luas, karena itu indoneisa tentunya memiliki potensi yang besar untuk menjadi negara yang maju baik dari sumber daya alam, sumber daya buatan, maupun sumber daya manusia. Pada saat ini tingkat pengangguran semakin banyak, bahkan dari kalangan sarjana, pengangguran mencapai ribuan orang. Salah satu yang menjadi penyebabnya adalah gelar sarjana mereka tidak diikuti dengan keahlian yang dapat diandalkan untuk memasuki dunia kerja yang semakin kompetitif. Saat ini seiring dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan, kita dituntut untuk dapat bersaing dalam dunia kerja dengan cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang memiliki kualitas ilmu pengetahuan yang baik dan kompenen kepribadian baik serta memiliki keterampilan yang dapat digunakan dalam peran dalam masyarakat dan negara dalam bidang pekerjaan yang digelutinya.

Dalam era globalisasi ini, maka mahasiswa dituntut untuk lebih maju dengan peningkatan sumber daya manusia yang harus dimiliki mahasiswa yang salah satu perwujudannya melalui magang / praktek kerja lapangan . Dengan adanya magang / praktek kerja lapangan , Mahasiswa dapat mempraktekkan langsung apa yang didapat di perkuliahan dengan terjun langsung pada dunia kerja yang menuntut rasa tanggung jawab atas pekerjaan sehingga akan tercipta tenaga kerja yang berkualitas dan siap pakai. Melalui magang ini, mahasiswa berkesempatan untuk mengembangkan cara berpikir, memberikan ide-ide yang berguna dan dapat menambah pengetahuannya. Pengalaman magang mahasiswa di berbagai perusahaan atau instansi akan sangat berguna bagi mahasiswa untuk menambah kecakapan profesional, personal dan sosial mahasiswa.

## METODE PENELITIAN

Kegiatan yang di lakukan di TX Travel sesuai dengan penjelasan Secara rinci dari masing-masing kegiatan setiap mahasiswa magang di jelaskan sebagai berikut : Kegiatan magang di mulai tanggal 2 Desember 2019 sampai 25 Februari 2020.

Kegiatan pembekalan dan pengenalan mahasiswa magang kepada seluruh pegawai di lakukan pada awal magang. Setelah itu , langsung bertugas sesuai dengan bagian dan di awasi oleh mentor.

Kegiatan dilakukan sesuai dengan instruksi yang diberikan, seperti pada uraian berikut ini : 1. Membuat reservasi tiket pesawat , kereta dan hotel sesuai permintaan tamu 2. Membantu melayani tamu dalam pembuatan paspor dan visa 3. Membuat paket wisata domestik dan mancanegara sesuai permintaan tamu 4. Menyiapkan segala keperluan wisatawan sebelum melaksanakan kegiatan perjalanan wisata.

### HASIL PEMBAHASAN

Selama pelaksanaan kegiatan magang ini, saya mendapat banyak dukungan yang membantu dari pihak instansi dalam proses pelaksanaan kegiatan magang terhadap mahasiswa yang dilaksanakan di bagian Tour Consultant dan Tour Planner . Dukungan yang diberikan antara lain: - Memberi pelatihan dan contoh terlebih dahulu agar mampu menggunakan system untuk reservasi ticket pesawat, kereta dan hotel yang di miliki oleh Nusantara tour - Memberi contoh dan prosedur dalam membuat tour itinerary dan tour quotation yang sesuai dengan rute perjalanan - Memberi contoh dan tata cara untuk menjadi tour leader yang professional.

#### Hambatan-hambatan

Setiap kegiatan yang dilakukan pasti akan menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. TX Travel telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran yang bermanfaat terhadap peserta magang, selain adanya dukungan tersebut yang telah diberikan, juga terdapat hambatan yang ditemui mahasiswa selama berada di tempat magang. Hambatan-hambatan yang dihadapi tersebut adalah: 1. Tentang bagaimana cara menggunakan sistem perusahaan yang sudah ada, karena beberapa system harus memasukan ID yang tidak di miliki oleh anak magang dan hanya dimiliki oleh pegawai / karyawan tetap . 2. Kurangnya pengalaman menjadi tour leader sehingga ketika bagian tour planner memiliki kegiatan membawa grup wisata, anak magang belum mempunyai kemampuan yang baik . 3. Kurang maksimalnya fasilitas telepon dan microfon ,sehingga terkadang terjadi misscom saat menerima telepon dari tamu . 4. Peserta magang belum dipercaya untuk



melakukan pekerjaan-pekerjaan berisiko tinggi dalam hal seperti issued tiket pesawat , menjadi tour leader , dan membuat paket wisata yang siap di presentasikan.

### Ticketing

Ticketing Sales atau seseorang yang menjual tiket airlines merupakan profesi yang sangatlah sedikit peminatnya. Untuk menjadi seorang ticketing yang handal tidaklah mudah. Banyak ilmu yang harus dipelajari. Banyak rules atau peraturan airlines yang harus diketahui. Ditambah lagi resiko bagi seseorang yang ingin masuk ke dunia ticketing ini.

### Hasil Kegiatan

TX Travel di bagian TC ( tour consultant) bertugas melayani permintaan tamu , dari reservasi tiket pesawat, tiket kereta , reservasi hotel , hingga pengurusan dokumen untuk passport dan visa . Untuk mempermudah kegiatan dalam melayani permintaan tamu , TX Travel menggunakan beberapa jenis sistem di antaranya untuk permintaan reservasi tiket pesawat Garuda ,TX Travel menggunakan sistem Reservation Resmi, sedangkan untuk maskapai lainnya seperti Citilink, Lion air, Sriwijaya dll menggunakan sistem yang khusus untuk agen yang resmi. Untuk pemesanan tiket pesawat internasional menggunakan sistem Sabre dan Galileo. Untuk pemesanan tiket kereta TX Travel menggunakan sistem Indotiket , dan untuk reservasi hotel, TX Travel menggunakan sistem daftar kontrak hotel-hotel yang bekerja sama dengan TX Travel . Untuk pengurusan passport atau visa TX Travel hanya membantu mempersiapkan dokumen dan pendaftaran di kantor imigrasi , sehingga tamu tidak perlu repot untuk mengantri sendiri . Secara garis besar , cara memproses pemesanan tiket pesawat , kereta ataupun hotel sama dengan teori yang di berikan dosen saat pembelajaran di Kampus , sehingga mahasiswa magang pun tidak begitu kesulitan untuk menyesuaikan pekerjaan di Tour Consultant.

### SIMPULAN

1. Peserta magang di TX Travel di tempatkan di bidang yang sesuai dengan program studi yang sedang ditempuh yaitu bagian tour dan ticketing.
2. Dalam pelaksanaan kegiatan magang ini terdapat beberapa hambatan seperti

kurang pemahamnya peserta magang tentang sistem travel yang digunakan TX Travel, namun peserta mendapatkan arahan dari mentor sehingga bisa mengatasi hambatan tersebut.

3. Di TX Travel sistem pembayarannya melalui tunai , transfer , maupun penagihan
4. Penggunaan aplikasi sistem tour di TX Travel sudah cukup baik.
5. Peserta magang mendapat banyak pelajaran dan pengalaman baru di industri kerja

#### SARAN

1. Semoga Pihak TX Travel dapat memberikan kesempatan kerja yang lebih besar lagi kepada mahasiswa magang agar dapat menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa.
2. Pihak TX Travel khususnya bagian TC & NWI tempat peserta magang ditempatkan, diharapkan bisa lebih melibatkan mahasiswa atau peserta magang dalam melakukan pekerjaan.
3. Untuk peserta magang, diharapkan mampu mengatasi adanya hal-hal yang menghambat dalam pelaksanaan kegiatan magang.