



**Pengabdian Masyarakat Melalui Kunjungan Industri Internasional;
Peningkatan Praktek Pembelajaran Manajemen dan Strategi
Pengelolaan Usaha dalam Perspektif Global**

*Community Service Through International Industrial Visits; Improving
Management Learning Practices and Business Management
Strategies in a Global Perspective*

Ni Kadek Suryani¹, Enik Rahayu^{2*}

¹ Prodi Bisnis Digital, Institut Desain dan Bisnis Bali, Indonesia

² Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia

Email : nksuryani@idbbali.ac.id enikrahayu79@gmail.com

Article History:

Received: 04 March 2025

Revised: 08 April 2025

Accepted: 01 Mei 2025

Published: Mei 2025

Keywords: International Industrial Visit, Tri Dharma of Higher Education, Transportation Management, Business Management Strategy

Abstract. One form of implementation of the Tri Dharma of Higher Education is industrial visit activities for the application of science, including industrial visits at the international level. This industrial visit was conducted at JJ Ardon Transport, located in Goes City, Zeeland, The Netherlands. This article aims to analyze the benefits and impacts on the enrichment of management knowledge and corporate management strategies at the global level applied to the companies visited. The methods used include direct observation, in-depth interviews, and documentation of operational practices in the company. The results of the discussion show that management practices, implementation of business strategies and modern technology have been implemented by JJ Ardon Transport and can be a reference for the management of similar companies in Indonesia. This article also provides recommendations for the implementation of the results of the visit in the development of higher education curricula and strengthening international collaboration.

Abstrak

Salah satu bentuk emplementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi adalah kegiatan kunjungan industri untuk penerapan ilmu pengetahuan, termasuk kunjungan industri di tingkat Internasional. Kunjungan industri ini dilakukan pada JJ Ardon Transport, yang berlokasi di Goes City, Zeeland, The Netherlands. Artikel ini bertujuan untuk menganalisis manfaat dan dampak terhadap pengayaan ilmu manajemen dan strategi pengelolaan Perusahaan di tingkat Global yang diterapkan pada perusahaan yang dikunjungi. Metode yang digunakan meliputi observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi praktik operasional di perusahaan tersebut. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa praktik manajemen, penerapan strategi usaha dan teknologi modern telah diterapkan oleh JJ Ardon Transport dan dapat menjadi referensi untuk pengelolaan perusahaan serupa di Indonesia. Artikel ini juga memberikan rekomendasi untuk implementasi hasil kunjungan dalam pengembangan kurikulum pendidikan tinggi serta penguatan kolaborasi internasional.

Kata Kunci: Kunjungan Industri Internasional, Tri Dharma Perguruan Tinggi, Manajemen Transportasi, Strategi Pengelolaan Usaha

1. PENDAHULUAN

Perubahan globalisasi dan digitalisasi telah menggeser paradigma pengelolaan perusahaan diberbagai sektor, termasuk dalam sektor transportasi dan logistik. Pergeseran tersebut menyangkut pemanfaatan teknologi, perluasan kea rah pasar Global dan layanan pelanggan yang maksimal (Nugroho at al., 2022). Perguruan tinggi, dalam hal ini sebagai pusat pengembangan ilmu dan inovasi, memiliki peran penting dalam menjembatani antara teori akademik dan praktik industry di lapangan. Melalui kunjungan industri internasional, dosen

dapat memperoleh wawasan langsung tentang praktik terbaik di Tingkat global khususnya dalam manajemen dan strategi pengelolaan Perusahaan Internasional (Tahu *et al* 2020).

JJ Ardon Transport, adalah sebuah perusahaan logistik terkemuka di negara The Netherlands yang melayani hampir seluruh negara-negara eropa, menawarkan model pengelolaan yang mengintegrasikan teknologi canggih dengan prinsip keberlanjutan berdasarkan standard keselamatan yang ditetapkan oleh The European Union (EU). Dengan merujuk pada kekuatan Uni Eropa (UE) yang memiliki potensi modernisasi yang kuat dalam bidang pengelolaan usaha sehingga dengan kekuatan intelektual dan teknologi yang dimiliki tersebut, Uni Eropa (UE) terus bekerja untuk membangun ekonomi berdasarkan pengetahuan yang kompetitif dan dinamis yang merupakan potensi kuat untuk kemajuan jangka panjang negara-negara anggota UE dalam hal inovasi khususnya pada industri transportasi (Sav'yuk & Drachuk,(2018).

Tidak terlepas berlaku pada JJ Ardon Transport, dalam Upaya mengikuti aturan yang berlaku dan memberikan layanan prima kepada konsumen, standar prosedur yang ditetapkan diberlakukan untuk seluruh karyawan. Proses standar operasional usaha telah banyak diteliti dan dibuat oleh banyak ahli dari berbagai industri. Standarisasi mencakup banyak hal di bidang transportasi, logistik, dan operasional. Standarisasi akan meningkatkan potensi transportasi negara dan meningkatkan layanan pelanggan, kompetensi sumber daya manusia, dan efisiensi proses kerja, yang akan meningkatkan hasil keuangan Perusahaan (Sav'yuk & Drachuk, 2018).

Kunjungan ke perusahaan ini dilakukan untuk menelusuri lebih dalam, praktek pengelolaan Perusahaan khususnya di Eropa. Disamping kegiatan ini merubakan bagian dari kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan tujuan meningkatkan kompetensi akademik dan memberikan kontribusi nyata kepada masyarakat melalui transfer ilmu pengetahuan. Artikel ini diharapkan dapat berkontribusi pada pengembangan keilmuan dan praktik industri di sektor transportasi, serta mendukung misi pendidikan tinggi dalam mempersiapkan lulusan menghadapi tantangan global.

Rumusan Masalah:

- Bagaimana praktik manajemen dan strategi pengelolaan usaha yang dilakukan oleh JJ Ardon Transport dapat menjadi referensi untuk pengelolaan perusahaan di Indonesia?
- Apa saja manfaat kunjungan industri ini dalam mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi?

2. KAJIAN TEORI

Tri Dharma Perguruan Tinggi merupakan tiga kewajiban yang harus dilaksanakan oleh Dosen yang mencakup bidang pendidikan, bidang penelitian, dan bidang pengabdian kepada

masyarakat. Bidang pendidikan meliputi proses belajar mengajar, bidang penelitian menyangkut kegiatan meneliti yang diterbitkan dalam bentuk karya ilmiah dan bidang pengabdian kepada masyarakat melibatkan transfer ilmu pengetahuan dan teknologi dari perguruan tinggi ke dunia industri atau sebaliknya dan masyarakat luas (Susilo *et al*, 2024). Pelaksanaan program kunjungan industri merupakan bentuk dari pengabdian masyarakat yang telah digunakan sebagai metode pendidikan untuk meningkatkan pemahaman baik bagi Dosen dan Mahasiswa tentang dunia nyata yang memiliki tujuan untuk meningkatkan soft skills dan pengetahuan mereka dengan melihat, observasi dan diskusi langsung dengan praktisi di lapangan (Kurnianingsih *et al*, 2024)

Transportasi didefinisikan sebagai pemindahan barang atau manusia dengan menggunakan alat atau sarana yang digerakkan oleh mesin atau manusia (Karim, 2023). Manajemen transportasi mengacu pada pengelolaan arus pemindahan barang, informasi, dan manusia dari satu tempat ke tempat lain dengan efektif untuk memenuhi kebutuhan manusia (Tseng *et al.*, 2005). Manfaat transportasi adalah untuk mempermudah dan mempercepat kegiatan yang dilakukan oleh manusia sehari-hari. Transportasi memiliki peran penting dan strategis dalam mencapai pembangunan dan perkembangan sebuah daerah. Oleh karena itu, kebijakan manajemen transportasi harus disusun bersama dengan pertumbuhan ekonomi masyarakat dan kebijakan manajemen transportasi itu sendiri (Kadarisma *et al.*, 2016). Dengan membantu arus kelancaran sektor perdagangan, mengurangi biaya logistik, dan meningkatkan daya saing bisnis, manajemen transportasi memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi global.

3. METODE

Lokasi dan Subyek Penelitian

Kegiatan pengabdian masyarakat tingkat Internasional ini dilaksanakan pada sebuah Perusahaan transportasi di Eropa, JJ Ardon Transport yang berlokasi di Scottweg 6-G 4462 GS Goes, Zeeland, The Netherlands. Kunjungan dilakukan pada Selasa, 03 Desember 2024. Subjek penelitian melibatkan pemilik, manajer operasional, tim sumber daya manusia, serta staf lapangan.

Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan pada kunjungan industry ini yaitu (1) Observasi langsung dengan mengamati setiap proses operasional yang mereka lakukan yang menggunakan teknologi, penerimaan pesanan, pemberian pelayanan dan pengelolaan karyawan, (2) Wawancara mendalam yang melibatkan pemilik, manajer operasional, tim sumber daya

manusia, serta staf lapangan, (3) Dokumentasi dengan mengumpulkan dan mengamati dokumen operasional yang dimiliki, sejarah perusahaan dan laporan terkait keberlanjutan usaha.

Analisis Data

Data dianalisis yang digunakan adalah secara deskriptif untuk mengidentifikasi dan menganalisis pola-pola praktik manajemen yang dilakukan yang relevan dan potensial untuk diterapkan pada industri yang sama di Indonesia. Dengan tujuan hasil analisis ini juga akan dapat di praktekan untuk menambah perluasan pemanfaatan ilmu pada bidang keilmuan Manajemen dan Bisnis pada Perguruan Tinggi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Mitra Usaha

Hans J. Ardon adalah seorang wirausahawan yang memulai JJ Transport di tahun 2010. Diawali dengan 1 kendaraan, Hans menyetir sendiri membawa logistic ke daerah pesanan konsumen. Kerja kerasnya, dan kepercayaan masyarakat telah membawa perkembangan pesat terhadap usahanya. Kini JJ Ardon Transport telah memiliki 25 armada besar dengan 30 karyawan yang mengoperasikannya. Standar keselamatan dan hygienist pengiriman menjadi tujuan utama mereka sehingga segala aturan yang diberlakukan dari pemerintah menjadi kunci operasional mereka. Saat ini melayani berbagai produk logistic dengan mayoritas fresh food atau makanan segar ke negara-negara di Eropa seperti Prancis, Spanyol, German, Belgium dan beberapa negara lainnya.



Gambar 1. Armada yang dimiliki oleh JJ Ardon Transport

Praktek Manajemen Pengelolaan Usaha

Suatu bisnis hanya dapat bertahan dalam lingkungan yang kompetitif jika ia dapat menarik pemasok dan konsumennya untuk berkolaborasi. Proses integrasi eksternal akan memastikan bahwa arus jalan rantai pasokan berjalan dengan lancar, di mana kesuksesan atau

kegagalan setiap komponen memengaruhi masing-masing komponennya. Jadi, Perusahaan harus selalu mempertahankan hubungan kemitraan yang baik dengan konsumen dan pemasok.

JJ Ardon Transport menerapkan manajemen berbasis data real-time dengan peralatan modern di dalam setiap armada. Hal ini memungkinkan optimasi rute pengiriman dan efisiensi operasional. Sistem ini didukung oleh teknologi GPS canggih dan algoritma kecerdasan buatan. Teknologi tinggi pada setiap armada bermanfaat maksimal untuk mengetahui posisi perjalanan dan keselamatan operasional dapat di monitoring.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (Sdm)

Pendekatan pengelolaan SDM yang diterapkan JJ Ardon Transport menerapkan sistem dengan teknologi terkini. Absensi, perhitungan kompensasi dan insentif berbasis kinerja pada sistem yang mereka pakai pada program 'wefact'. Order pekerjaan mereka berbasis web dimana dapat diakses secara private oleh setiap karyawan dan diberikan approver langsung oleh Manajer. Bonus dan kesejahteraan karyawan mereka perhatikan seperti halnya di tahun ini pada perayaan Natal mereka memberikan hadiah untuk keluarga karyawan dan bonus untuk karyawan yang diberikan di akhir tahun menjelang libur Natal dan Tahun Baru. Hal ini menghasilkan tingkat kepuasan kerja yang tinggi dan produktivitas optimal setiap karyawan dan meningkatkan loyalitas mereka mengingat ada beberapa karyawan yang bergabung dengan perusahaan sejak usaha ini didirikan. Dalam hal pelatihan JJ Ardon Transport secara regular memberikan pelatihan khususnya pelatihan Bahasa Inggris mengingat area kerja yang mereka lakukan menjangkau negara-negara lain di Eropa dengan menggunakan Bahasa Inggris sebagai Bahasa pengantar. Pelatihan ini sangat bermanfaat bagi karyawan karena sangat membantu mereka termasuk pengendara dalam berkomunikasi dengan pelanggan di lapangan.



Gambar 2. Berdiskusi bersama Manajer sekaligus Pemilik JJ Ardon Transport

Keberlanjutan Operasional Usaha

JJ Ardon Transport telah mengadopsi dan menerapkan prinsip keberlanjutan usaha melalui penggunaan armada berbahan bakar ramah lingkungan dan inisiatif pengurangan jejak karbon. Strategi ini tidak hanya meningkatkan citra perusahaan tetapi juga menarik mitra bisnis yang berorientasi pada keberlanjutan dan menjaga alam. Dalam operasional armada JJ Ardon selalu memperhatikan setiap aturan yang berlaku bagi usaha transportasi seperti setiap beberapa waktu jalan, armada harus berhenti beberapa saat, tidak masuk jalan-jalan tertentu di hari yang ditentukan, pemeriksaan berkala, kesehatan sopir dan pelaporan keadaan armada setiap hari secara online untuk ditindaklanuti. Intinya seluruh armada dan juga pengendara harus berada dalam kondisi sehat dan prima.

Manfaat Kunjungan Industri Dalam Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi

Kunjungan industri tingkat internasional seperti yang dilakukan pada JJ Ardon Transport di The Netherlands ini memiliki pengaruh strategis yang signifikan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama dalam hal pengabdian masyarakat.

Dengan memahami praktik unggulan perusahaan seperti JJ Ardon Transport, dosen dapat memasukkan pengetahuan ini ke dalam materi kuliah mereka. Hal ini berdampak pada transfer pengalaman ke mahasiswa, membantu mereka memahami konteks global dan tren industri terbaru, yang akan meningkatkan daya saing mereka di dunia kerja. Dosen dapat memberikan studi kasus praktis yang didasarkan pada pengalaman kunjungan yang relevan dengan yang didapatkan di lapangan.

Mengingat dosen bertindak sebagai penggerak perubahan sebagai bagian dari pengabdian masyarakat, kunjungan internasional membantu dosen dalam memberikan solusi strategis berbasis bukti (*evidence-based*) kepada mahasiswa, masyarakat atau lembaga yang membutuhkan, seperti pemerintah daerah atau perusahaan swasta sejenis. Bisnis lokal dapat berkonsultasi dengan dosen untuk membantu mereka mengadopsi strategi internasional yang relevan, seperti pemanfaatan teknologi, pengelolaan usaha keberlanjutan, manajemen SDM, dan digitalisasi operasional.

Kolaborasi di seluruh dunia akan memungkinkan peningkatan pengetahuan masyarakat local termasuk mahasiswa atau dosen yang melakukannya. Peluang kerja sama antara perguruan tinggi dan perusahaan internasional muncul sebagai hasil dari kunjungan ini. Perguruan tinggi dapat meningkatkan kredibilitas dan relevansinya di masyarakat melalui pengabdian yang berbasis pada wawasan global. Dampaknya pada reputasi akademik dosen memiliki nilai tambah dari pengalaman internasional, yang menunjukkan kemampuan perguruan tinggi bersinergi di tingkat global. Dalam hal kerjasama internasional akan dapat

membuka jalan untuk kolaborasi lebih luas di tingkat internasional termasuk pada bidang pengabdian masyarakat, pendidikan, dan penelitian.



Gambar 3. Di depan kantor administrasi Jj Ardon Transport

5. KESIMPULAN

Kunjungan industri ke JJ Ardon Transport memberikan wawasan mendalam tentang praktik manajemen dan strategi pengelolaan perusahaan yang dapat menjadi referensi bagi sektor transportasi di Indonesia. Integrasi teknologi, keberlanjutan, dan manajemen SDM yang diterapkan oleh perusahaan ini menawarkan model yang relevan untuk diadopsi di berbagai konteks lokal.

Penerapan digitalisasi operasional melalui sistem berbasis data real-time dan pemanfaatan AI dapat menjadi ide penerapannya serta penerapan teknologi ramah lingkungan untuk mendukung keberlanjutan usaha pada armada yang dioerasikan. Dalam hal pengelolaan SDM program pelatihan SDM yang berorientasi pada peningkatan produktivitas, pemberian kesejahteraan, kompensasi dan waktu kerja yang layak akan dapat meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan

Saran

Dari program kunjungan industri ke peruhaan Global JJ Ardon Transport di sarankan beberapa hal sebagai berikut :

- Mata Kuliah: Bagi institusi pendidikan pada bidang pengembangan kurikulum hendaknya memasukkan modul berbasis praktik lapangan khususnya pada mata kuliah Manajemen

atau Kewirausahaan agar mahasiswa memperoleh pengalaman praktek pada perusahaan bersekala Globl.

- Kolaborasi Internasional: perguruan tinggi hendaknya menjalin kemitraan dengan perusahaan Global selain untuk menambah pengalaman Dosen dan Mahasiswa juga untuk mendukung pertukaran kolabosasi bersama antara dunia pendidikan dan dunia industri terlebih pada industri bersekala Internasional.
- Adopsi Teknologi: bagi perusahaan transportasi di Indonesia disarankan untuk mengadopsi teknologi digital, pemanfaatan AI dan pengelolaan usaha yang ramah lingkungan guna meningkatkan daya saing ke tingkat lebih tinggi

DAFTAR PUSTAKA

- Kadarisman, M., Gunawan, A., & Ismiyati, I. (2016). Kebijakan manajemen transportasi darat dan dampaknya terhadap perekonomian masyarakat di Kota Depok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTranslog)*, 3(1), 41–58. <http://dx.doi.org/10.54324/j.mtl.v3i1.140>
- Karim, H. A., Lesmini, S. H. L., Sunarta, D. A., Suparman, A., & Bus, M. (2023). *Manajemen transportasi*. Cendikia Mulia Mandiri. <https://books.google.be/books>
- Kurnianingsih, R., Giyartiningrum, E., Retnaningdiah, D., & Paiman, P. (2024). Kunjungan industri mata kuliah kewirausahaan untuk mempertajam soft skills berwirausaha bagi mahasiswa. *E-Amal: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 823–830. <https://doi.org/10.47492/eamal.v4i2.3501>
- Nugroho, B. S., Arief, A. S., Dharta, F. Y., Suryani, N. K., & Utomo, S. (2022). Model corporate social responsibility dalam penanganan komunikasi krisis selama pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 6(2), 129–138. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/jkp/article/view/4485>
- Sav'yuk, L. A., & Drachuk, Y. Z. (2018). Business processes in the scientific and industrial sphere in the conditions of the knowledge economy formation. In *Proceeding of Scientific-Practical Conference "Problems of Enterprise Potential Development in Global Economic Conditions"* (pp. 57–58). NAU. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3070640>
- Susilo, A., Satinem, Y., & Erwandi, R. (2024). Pendampingan dalam upaya peningkatan publikasi bagi dosen Universitas PGRI Silampari. *Madaniya*, 5(2), 368–377. <https://madaniya.pustaka.my.id/journals/contents/article/view/773>
- Tahu, G., Widnyana, I. W., Sudarmi, N. N., Suryani, N. K., Sugiantara, I. M., Surya, I. D. M. N. P., & Anom, I. G. (2020). Pemberdayaan usaha desa melalui pengembangan ekonomi kerakyatan mandiri sebagai badan usaha milik desa. *Jurnal Abdi Saraswati (JAS)*, 1(1), April. <http://e-journal.unmas.ac.id/index.php/JAS/article/view/281>
- Tseng, Y. Y., Yue, W. L., & Taylor, M. A. (2005, October). The role of transportation in logistics chain. *Eastern Asia Society for Transportation Studies*.